

Zekerheid. Altijd en overal. Dat is wat u zoekt. En dat is waar Progroup voor staat. Wij creëren en onderhouden een omgeving waarin mensen veilig kunnen leven en werken. Waarom zou u zich zorgen maken over Beveiliging en Telecom? Laat dat maar aan ons over, wij regelen alles van A tot Z.

## Prodial is een partij die ons begrijpt

**Servicebureau Kinderopvang is een professioneel bemiddelingsbureau. De organisatie helpt, naast ouders, diverse kinderopvanglocaties met allerlei praktische zaken. Denk onder meer aan personeels- en kindplanning, administratie en het onderhoud. Telefonische bereikbaarheid is enorm belangrijk. Geert Keijzers, facilitair manager bij Servicebureau Kinderopvang, is hier verantwoordelijk voor. Hij werkt al jaren samen met Progroup.**

"Ik geef leiding aan de afdeling Facilitair van Servicebureau Kinderopvang", vertelt Geert Keijzers. "De beleidsgebieden waar wij ons mee bezig houden zijn huisvesting, inkoop en ICT. We zijn dienstverlenend, dus op het moment dat een locatie een vraag heeft zorgt onze afdeling voor een oplossing. Als er bijvoorbeeld een probleem is met de telefonie, dan zijn wij het eerste aanspreekpunt."

### **PRODIAL FACILITEERT, ADVISEERT EN ONDERHOUDT**

"Toen ik vier jaar geleden in dienst kwam bij Servicebureau Kinderopvang was Prodial – onderdeel van Progroup - al de vaste leverancier", zegt Keijzers. "Prodial zorgt dat onze telefonie-omgeving functioneert. Bereikbaar zijn is voor ons natuurlijk uitermate belangrijk. Ouders moeten ons altijd kunnen contacteren en andersom. Elke locatie heeft dus een telefooncentrale. De telefoontoestellen zijn in veel gevallen gekoppeld aan de deurintercom, we kunnen daarmee op afstand communiceren en een deur openen. Prodial faciliteert en onderhoudt dit alles. Zij nemen ons als het ware bij de hand en geven ons adviezen."

### **LOSSE CONTRACTEN**

Onze organisatie is tussen 2005 en 2011 enorm gegroeid. Er kwamen destijds veel locaties bij. "Het gevaar van die groei is dat er overal losse contracten worden afgesloten", verteld Keijzers over deze situatie. "Wij wisten dat er bespaard kon



*Geert Keijzers facilitair manager Servicebureau Kinderopvang*

worden. Prodial heeft toen een aantal analyses uitgevoerd en gekeken waar er onnodige kosten werden gemaakt. In 2013 zijn we begonnen met Prodial. Er zijn toen nieuwe toestellen aangeschaft en er is een nieuwe centrale gekomen. We hebben nu één contract met Prodial en niet meer al die losse contracten met KPN. Voor ons moet het allemaal zo transparant mogelijk zijn. Het is dus fijn dat er nu één aanspreekpunt is."

### **VOORDELEN EN BESPARINGEN**

Uit de analyses kwamen een aantal conclusies naar voren en werden er veranderingen doorgevoerd. Zo werd er bijvoorbeeld VoIP toegepast, dus van analoge lijnen werd de overstap naar bellen over het internet gemaakt. Ook werden er goedkopere

# “Prodial zorgt dat onze telefonie-omgeving functioneert”

lijnen ingezet, dit moest stapsgewijs, omdat er een aantal langlopende contracten liep. Tevens leverde Prodial internet en is ISP (Internet Service Provider). “De winst zit vooral in de kostenreductie”, vertelt Keijzers. Als het gaat om IP-doormelding waren de initiële omzettingkosten een derde van de uiteindelijk terugverdiencosten. Met een looptijd van drie jaar hebben we deze na een jaar al terugverdiend. De komende drie jaar gaan we dus minder uitgeven. Deze investering heeft zich dus zeker terugbetaald.”

## SAMENWERKING

“Het feit dat je één contactpersoon hebt is prettig”, zegt Keijzers over de samenwerking met Prodial. De lijntjes zijn kort. Eens in de zoveel tijd komen we bij elkaar om te evalueren. Wat speelt er? Waar loop ik tegenaan? Waar loop jij tegenaan? Daarbij is

Prodial een partij die ons begrijpt. Zij snappen waarom wij iets willen en hoe we het willen. De samenwerking gaat heel goed. Het prettige is dat wij na acht jaar samenwerking Prodial goed kennen en zij ons.”

## OOK PROTECT

Keijzers is dermate tevreden over Prodial dat Protect – net als Prodial onderdeel van Progroup – de beveiliging gaat faciliteren. “Ook hier hebben we te maken met veel losse contracten op verschillende locaties”, vertelt Keijzers. “Om hier kosten te besparen willen we de algehele beveiliging ook graag bij één partij. We hadden een grote locatie waar twaalf alarmmeldingen per maand vandaan kwamen. Soms wel drie op een nacht. Daar moet dan iemand naartoe om het alarm uit te zetten. Als dan twee uur later het alarm weer gaat kan die persoon er weer naartoe om het alarm uit te schakelen. Ik verwacht dan dat het betreffende beveiligingsbedrijf melding maakt van het opvallend aantal alarmmeldingen en uit zichzelf iets onderneemt om dit probleem op te lossen. Dat gebeurde destijds niet. Protect is wat dit betreft gelukkig wél een proactieve beveiliging. Wij verwachten dat zij voor een oplossing zorgen waarmee wij straks een heleboel kosten gaan besparen. Protect is een leverancier die de klant begrijpt en wij zijn een klant die de leverancier begrijpt.”



## DE KLANT

**Naam:** Servicebureau Kinderopvang

**Locatie:** regio Tilburg en de Kempen

Servicebureau Kinderopvang is een dienstverlenende instelling voor kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang. Zij verzorgt de planning, administratie en onderhoud voor kinderopvang locaties in Tilburg en De Kempen: Kinderstad, Sterre Kinderopvang, Kindercrèche, Horizon Kinderopvang en Kinderopvang Thuis. Bovendien heeft het Servicebureau een belangrijke adviserende rol naar ouders op het gebied van kinderopvang in de genoemde regio's. Het gaat hierbij om meerdere accommodaties voor kinderopvang in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.