

Zekerheid. Altijd en overal. Dat is wat u zoekt. En dat is waar Progroup voor staat. Wij creëren en onderhouden een omgeving waarin mensen veilig kunnen leven en werken. Waarom zou u zich zorgen maken over Beveiliging en Telecom? Laat dat maar aan ons over, wij regelen alles van A tot Z.

Eerlijkheid en openheid

Laco was in Nederland een van de eerste organisaties die sport- en vrijetijdsaccommodaties beheerden en exploiteerden. Die oude pioniersgeest is nog steeds aanwezig. Het bedrijf is constant op zoek naar verbeteringen. Toen het tijd was voor vernieuwing van de beveiliging kwam Chant Santegoeds, coördinator Bouw en Techniek, bij Protect terecht. Later werd door Roland van Meerendonk, algemeen manager Financiën en Organisatie, Prodiel ingeschakeld voor de telecommunicatie.

“We waren niet tevreden met de partij die onze alarmen en beveiligingssystemen had geïnstalleerd en onderhield”, vertelt Chant Santegoeds. “Na een nieuwe aanbestedingsronde kwam Protect als beste uit de bus. Het was natuurlijk een grote stap om bij ruim veertig locaties de alarmsystemen, inbraak- en brandbeveiliging te vernieuwen.”

PROTECT IS EEN ONTZORGER

“Inbraak- en brandalarm en camera’s zijn allemaal geregeld door Protect”, vertelt Santegoeds, “inclusief de meldkamerdienst. Het zit dus bij één partij. Het is prettig dat je altijd met dezelfde mensen werkt. We kunnen bij Protect altijd terecht voor advies. Als bijvoorbeeld een brandinspecteur opmerkingen heeft na een controle kunnen we die terugkoppelen naar Protect en zij zoeken dan naar een oplossing. Ze denken met je mee. Dat is een ontzettende meerwaarde. Iedere dag krijgen we een overzicht met eventuele meldingen en daarbij krijgen we ook regelmatig meldkamerrapporten. Ook het onderhoud loopt via Protect. We hebben daar weinig omkijken naar. Protect is wat dat betreft een ontzorgder. Ook wat betreft de verzekeringen en wettelijke verplichtingen zorgt Protect dat alles in orde is. Er is wederzijds vertrouwen en we weten van elkaar wat wel en niet kan.”

TIJD VOOR VERANDERING

Voor de vernieuwing van de telefooncentrales bij Laco werd door Roland van Meerendonk, algemeen manager Financiën en Organisatie, aangeklopt bij Prodiel, dat net als Protect deel uitmaakt van Progroup. “We wisten al jarenlang dat er besparingen mogelijk waren en dat er teveel geld naar KPN ging, maar je kunt niet zomaar allerlei abonnementen opzeggen”, zegt Van Meerendonk hierover. “Je hebt bijvoorbeeld koppelingen met de brandweer en met pinautomaten. Maar er lagen ook telefoonlijnen naar munttelefoons die niemand nu meer gebruikt.



Roland van Meerendonk, algemeen manager Financiën en Organisatie

Ondertussen betaalden we daar wel elke maand een rekening voor. Je kunt nagaan dat als er op veertig accommodaties een lijstje ligt dat niet gebruikt wordt, maar wel iedere maand 20 euro kost, dat behoorlijk in de papieren loopt.”

ONDERZOEK

“We kenden Progroup al, omdat Protect de alarmsystemen heeft geplaatst en beheert”, legt Van Meerendonk uit over de keuze voor Prodiel. “Het voordeel is dat Progroup onze locaties goed kent en wij hun werkwijze. In het verleden hadden ze al wat telefooninstallaties vervangen. We wilden weten wat we qua telefonie beter konden doen en waar we konden besparen. Toen hebben we Prodiel ingeschakeld. We wilden niet alleen korting op belminuten, maar een partner die verstand heeft van telefonie en de infrastructuur. Prodiel heeft gekeken naar de lijnen van de accommodaties en waar besparingen realiseerbaar waren. Zo zagen ze bijvoorbeeld dat er ergens acht lijnen lagen, maar dat er twee niet gebruikt werden. De combinatie van het schrappen van lijnen plus de korting die we krijgen heeft forse besparingen ▶

opgeleverd. Prodiel heeft ons fantastisch ondersteund. Na een goed onderzoek bij alle locaties zijn we met alle gegevens aan de slag gegaan.”

STAPSGEWIJS

Voor het onderzoek ging Prodiel eerst met Laco aan tafel zitten om alle belangrijke punten in kaart te brengen. Er is een inventarisatie gemaakt van alle IS/RA-punten op alle locaties en van alle facturen. Op basis daarvan is er een voorstel gemaakt. Stapsgewijs wordt er nu overgegaan op IP-telefonie. “Het voordeel van Prodiel is dat je niet meteen de overstap naar IP-telefonie hoeft te maken. Dat zou namelijk een enorme investering zijn. Je stapt eerst over op Prodiel-telefonie waardoor je direct bespaart op de telefoonlijnen en de kosten van het bellen. Op het moment dat een locatie een kapotte telefooncentrale heeft wordt deze vervangen door een IP-centrale en bespaar je nog meer. Apparatuur die nog goed is wordt dus nog niet vervangen, dat past ook niet bij het duurzame karakter van Laco. En het mooie is dat Progroup dit begrijpt en aanvoelt, omdat ze ons goed kennen. Ze leveren maatwerk.”

TELEFONIE EN ICT GESCHIEDEN

Omdat Laco niet afhankelijk wil zijn van één partij, zijn de telefonie en ICT gescheiden gehouden. “We zouden nog meer kunnen

besparen”, beseft Van Meerendonk zich wel, “want nu hebben we op sommige locaties bijvoorbeeld twee ADSL-lijnen lopen, één voor telefonie en één voor internet, maar daar hebben we bewust voor gekozen.”

VOORDELEN EN BESPARINGEN

Van Meerendonk: “In de periode 2010 – 2011 waren onze telefoniekosten ongeveer 80.000 euro. In de periode 2013 – 2014 waren de kosten 51.000 euro. Een kostenverlaging van zo’n 40 procent. Dat is een enorm verschil. Daarvan is naar schatting 20 procent vanwege de lijnen die zijn afgesloten en 20 procent vanwege de korting op de belkosten.”

SAMENWERKING

Over de samenwerking met Progroup zegt Santegoeds “Die is heel prettig. Eén keer in het jaar evalueren we alles. Dan kijken we wat er fout ging en wat er verbeterd kan worden. Progroup kijkt kritisch naar de gang van zaken en andersom gebeurt dat ook. Eerlijkheid en openheid.” Van Meerendonk is van mening dat Progroup snel schakelt. “De lijntjes zijn kort. We hebben een keer een blikseminslag gehad vlak bij een van onze panden. Daardoor deed de telefonie het niet meer. Dan is een enkel belletje baar Prodiel al genoeg. Zij weten dan precies wat ze moeten doen en zorgen voor een tijdelijke vervangende telefooncentrale.”



DE KLANT

Naam: Laco

Locatie: Heel Nederland

Laco beheert en exploiteert sport- en vrijetijdsaccommodaties. Zo’n veertig centra in heel Nederland vallen onder de Laco-vlag. De basis van Laco werd gelegd in 1987 met de oprichting van De Hispohal in Hilvarenbeek. Inmiddels is Laco actief van Friesland tot Zuid-Limburg en Zeeland tot Oost-Nederland. De core business is zwemmen en fitness, maar in de locaties bevinden zich ook ijsbanen, squash, horeca, buitenbaden, sportzalen en gymzalen.